

Wartungsauftrag

Stand:01.03.2021

STIEBEL ELTRON

KUNDENDIENST

für die Marken: STIEBEL ELTRON / AEG Haustechnik / tecalor

Gerätestandort	Kundennummer
Frau / Herr / Firma (inkl. Firmierung)	Telefon (dienstlich)
Straße	Mobil
PLZ / Ort	Mobil (alternativ)
Telefon (privat)	E-Mail
Gerätedaten	
Produkt-ID (PID)	
Gerätetyp (Bezeichnung)	
Auftraggeber	Kundennummer
Frau / Herr / Firma (inkl. Firmierung)	Telefon (dienstlich)
Straße	Mobil
PLZ / Ort	Fax
Telefon (privat)	E-Mail
Einzelwartung vor Vertragsangebot	
<ul style="list-style-type: none">• Die Wartung wird nach Aufwand berechnet• Vertragspartner ist unsere Muttergesellschaft STIEBEL ELTRON GmbH & Co. KG, die die Kundendienstleistungen für tecalor erbringt, aber auch berechtigt ist, diese an Subunternehmer zu übertragen• Eventuell notwendige Reparaturen sind nicht Bestandteil der Wartung, können aber bei Verfügbarkeit der notwendigen Ersatzteile im Rahmen des Einsatzes durchgeführt werden.	
Stundenverrechnungssatz / Einsatzpauschale	
Die Preise verstehen sich inkl. der gesetzl. Umsatzsteuer zum Zeitpunkt der Leistungserbringung	
Arbeitsstunde:	126,14 € brutto
Einsatzpauschale:	139,23 € brutto
Bestellnummer / Kommission	
Datum	Unterschrift des Auftraggebers
Bitte den komplett ausgefüllten Arbeitsauftrag an kundendienst@tecalor.de oder die Fax-Nummer 05531-99068-95086 senden.	

- Unser Techniker kassiert den Rechnungsbetrag nach Abschluss der Arbeiten vor Ort per EC-Karte
- Bitte beachten Sie unsere Hinweise zum Datenschutz auf Seite 2.

Datenschutz

1. Der Auftragnehmer wird die jeweils geltenden gesetzlichen Datenschutzbestimmungen einhalten. Der Auftragnehmer wird seine Mitarbeiter auf das Datengeheimnis verpflichten, sie insbesondere ihrer Pflichten aus dem Bundesdatenschutzgesetz, der europäischen Datenschutzgrundverordnung und sonstiger jeweils geltenden Datenschutzvorschriften belehren.
2. Der Auftragnehmer erhebt, verarbeitet und speichert produktbezogene und personalisierte Daten nur dann, wenn der Nutzung der Daten zugestimmt wurde oder aufgrund der Rechtsgrundlage von Verträgen und auch dann nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.
3. Bei der Durchführung von Wartungs-, Inbetriebnahme-Leistungen, Reparaturaufträgen und der Qualitätssicherung der Produkte des Auftragnehmers bedient sich dieser teilweise externer Dienstleister/Subunternehmer. Neben der internen Nutzung und Speicherung der übermittelten Daten erstreckt sich die Einwilligung des Auftraggebers daher auch auf die Weitergabe von personalisierten, nicht personalisierten oder produktbezogenen Daten an Dritte. Das sind ausschließlich Vertragspartner z.B. aus den Bereichen Fachhandwerk, Handel, Bau und Energie-dienstleistung. Eine Weitergabe personalisierter Daten an Dritte, die nicht in Zusammenhang mit diesen Serviceleistungen stehen, wird durch den Auftragnehmer nicht erfolgen. Soweit der Auftragnehmer zur Leistungserbringung dieses Serviceleistungen Dritte beauftragt, wird der Auftragnehmer dafür sorgen, dass diese rechtzeitig (d.h., bevor sie mit Daten oder geheimhaltungsbedürftigen Informationen in Kontakt kommen) schriftlich verpflichtet werden, Geheimhaltung und Datenschutz zu wahren. Die Weitergabe der Daten erfolgt ausschließlich zum Zwecke der Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen aus den Serviceleistungen sowie der Gewährleistung der Funktionalität, der Qualitätssicherung sowie der ständigen Verbesserung der Produkte von tecalor. Übermittlungen personen- oder produktbezogener Daten an staatliche Einrichtungen und Behörden erfolgen nur im Rahmen zwingender nationaler Rechtsvorschriften oder wenn die Weitergabe im Fall von Angriffen auf unsere Netzinfrastruktur zur Rechts- oder Strafverfolgung erforderlich ist. Eine Weitergabe zu anderen Zwecken erfolgt seitens des Auftragnehmers nicht. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO – Vertrag.
4. Der Auftragnehmer setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um die verwalteten personen- und produktbezogenen Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen.
5. Ausführliche Informationen zum Thema Datenschutz entnehmen Sie bitte unsere Website: www.stiebel-eltron.de/de/info/datenschutz.html.