

Dieses Vertragsangebot ist gültig bis zum 31.12.2024

	Fachhandwerker (Auftraggeber)	Auftragnehmer
Name/Firma		STIEBEL ELTRON GmbH & Co. KG
Zusatz		Vertragswesen Kundendienst
Straße/Nr.		Dr.-Stiebel-Straße 33
PLZ/Ort		37603 Holzminden
Telefon		05531 / 702-111
E-Mail		komfortplus@stiebel-eltron.de

1. Gegenstand des Dienstleistungsvertrages – Gerät und Standort

- 1.1 Zwischen dem o. a. Auftraggeber und dem o. a. Auftragnehmer wird folgender Dienstleistungsvertrag über die in Ziffer 3 dieses Vertrages aufgeführten Dienstleistungen geschlossen:

2. Voraussetzungen für die unter Ziffer 3 aufgeführten Dienstleistungen

- 2.1 Am Anlagenstandort ist ein Internet Service Gateway vorhanden (nachfolgend ISG genannt).
- 2.2 Das ISG ist mit dem Internet verbunden und liefert durch die Datenfreischaltung laufend Daten an den zentralen Server (nachfolgend Servicewelt genannt).
- 2.3 Der Anlagenbetreiber hat den Fachhandwerker mit einer Einwilligungserklärung innerhalb der MyStiebelApp oder tecalor App (je nachdem ob es sich um ein STIEBEL ELTRON- oder tecalor-Gerät handelt), per E-Mail oder gemäß unterschriebener Einwilligungserklärung (Anlage 1) dazu bevollmächtigt, die Einstellung und Daten der Wärmepumpe auf dem zentralen Server einzusehen, Einstellungen der Wärmepumpe zu verändern und zu dokumentieren.

3. Leistungsumfang / Haftung des Auftraggebers bei missbräuchlicher Nutzung der Zugangsdaten

- 3.1 Der Auftraggeber erhält ab Inkrafttreten dieses Vertrages gemäß Ziffer 8.1 Zugang und Zugriff auf die Standortdaten in der Servicewelt, zu denen er jeweils die Einwilligungserklärung des Anlagenbetreibers nachgewiesen hat (vgl. Ziffer 2.3), wenn er die Zahlung gemäß Ziffer 4 an den Auftragnehmer geleistet hat.

In dem Fall, dass für einen Anlagenstandort die Einwilligungserklärung widerrufen wird, erlischt die Zugangs- und Zugriffsberechtigung des Fachhandwerkers für diesen Anlagenstandort mit sofortiger Wirkung und wird dem Fachhandwerker der Zugang zu den Standortdaten in der Servicewelt für diesen Anlagenstandort unverzüglich entzogen.

- 3.2 Der Zugang wird durch Benutzernamen und Passwort freigegeben. Diese Daten sind von dem Auftraggeber sorgfältig aufzubewahren und vertraulich zu behandeln. Für Schäden, die aus der missbräuchlichen Nutzung seiner Zugangsdaten resultieren, haftet der Auftraggeber.

4. Preis

- 4.1 Für den Zugang und Zugriff auf die Servicewelt gemäß Ziffer 3.1 dieses Vertrages wird dem Auftraggeber eine jährliche Zugangsgebühr von **161,00 € netto | 191,59 € brutto** (inkl. der gesetzl. Umsatzsteuer zum Zeitpunkt der Fertigstellung der Leistung) pro Jahr in Rechnung gestellt. Die Zugangsgebühr wird 14 Tage nach Vertragsschluss und in den Folgejahren dann jeweils 14 Tage nach Beginn des jeweiligen Vertragsjahres fällig.
- 4.2 Falls dem Auftraggeber, aus dem in Ziffer 8.4 genannten Gründen der Zugang und Zugriff zu den Standortdaten in der Servicewelt ganz oder teilweise entzogen wird, erfolgt keine anteilige Rückerstattung der für den Zugang und Zugriff für das betreffende Jahr gemäß Ziffer 4.1 entrichteten jährlichen Zugangsgebühr.

5. Verfügbarkeit der Funktionen

- 5.1 Der Auftragnehmer bemüht sich, die Möglichkeit zur Nutzung der Online-Funktionen möglichst unterbrechungsfrei sicherzustellen. Der Auftragnehmer strebt dabei eine durchgängige Verfügbarkeit (365 Tage im Jahr, 24 Stunden pro Tag) an.
- 5.2 Durch Wartungsarbeiten an dem Portalserver oder höhere Gewalt kann es zu einer vorübergehenden Einschränkung der Nutzungsmöglichkeiten kommen. Der Auftragnehmer bemüht sich, geplante Wartungsarbeiten zu nutzungsarmen Zeiten durchzuführen.

6. Haftung

- 6.1 Der Auftragnehmer haftet in Fällen des Vorsatzes und grober Fahrlässigkeit, wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, bei Nichteinhaltung einer übernommenen Garantie, bei Arglist, im Falle von Ansprüchen aus Produkthaftung sowie wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.
- 6.2 Der Schadensersatzanspruch für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht ein anderer in Ziffer 6.1 genannter Fall vorliegt.
- 6.3 Im Übrigen ist eine Haftung vom Auftragnehmer, gleich aus welchem Rechtsgrund, ausgeschlossen.
- 6.4 Sowohl für durch Wartung oder eine Störung verursachte Ausfallzeiten des Servers als auch bei etwaigen Störungen der Internetverbindung ist eine Haftung des Auftragnehmers ausgeschlossen.

7. Datenschutz

- 7.1 Der Auftragnehmer wird die jeweils geltenden gesetzlichen Datenschutzbestimmungen einhalten. Der Auftragnehmer wird seine Mitarbeiter auf das Datengeheimnis verpflichten, sie insbesondere ihrer Pflichten aus dem Bundesdatenschutzgesetz, der europäischen Datenschutzgrundverordnung und sonstiger jeweils geltenden Datenschutzvorschriften belehren.
- 7.2 Der Auftragnehmer erhebt, verarbeitet und speichert produktbezogene und personalisierte Daten nur dann, wenn der Nutzung der Daten zugestimmt wurde oder aufgrund der Rechtsgrundlage von Verträgen und auch dann nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

- 7.3 Der Auftragnehmer setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um die verwalteten personen- und produktbezogenen Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen.
- 7.4 Ausführliche Informationen zum Thema Datenschutz entnehmen Sie bitte unserer Website:
<https://www.stiebel-eltron.de/de/info/datenschutz.html>

8. Laufzeit / Kündigung

- 8.1 Der Dienstleistungsvertrag tritt ab dem Ersten des auf die Vertragsrücksendung folgenden Monats für ein Jahr in Kraft und kann mit einer Kündigungsfrist von einem Monat zum Ende des ersten Vertragsjahres in Textform gekündigt werden.
- 8.2 Erfolgt keine Kündigung zum Ende des ersten Vertragsjahres, verlängert sich das Vertragsverhältnis auf unbestimmte Zeit und kann sowohl vom Auftraggeber als auch vom Auftragnehmer jederzeit mit einer Kündigungsfrist von einem Monat in Textform gekündigt werden. Im Falle einer unterjährigen Kündigung durch den Auftraggeber erfolgt eine anteilige Erstattung der Jahresgebühr (siehe Ziffer 4.1) durch den Auftragnehmer.
- 8.3 Mit Vertragsende erlischt das dem Fachhandwerker gemäß Ziffer 3.1 eingeräumte Zugangs- und Zugriffsrecht.
- 8.4 Die Vertragsparteien haben das Recht, den Vertrag aus wichtigem Grund mit sofortiger Wirkung ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist außerordentlich zu kündigen. Ein zu einer solchen außerordentlichen Kündigung berechtigender wichtiger Grund ist insbesondere dann gegeben, wenn
- die dem Fachhandwerker gegebenen Zugangsdaten missbräuchlich genutzt worden sind oder genutzt werden, oder
 - der Fachhandwerker die jedes Jahr in Rechnung gestellte jährliche Zugangsgebühr gemäß Ziffer 4.1 nicht fristgerecht bezahlt, oder
 - die andere Vertragspartei zahlungsunfähig wird oder ein Insolvenzverfahren oder Liquidationsverfahren über ihr Vermögen durchgeführt wird oder sie ihren Geschäftsbetrieb beendet oder dessen weitere Fortführung unsicher ist.

Im Fall einer außerordentlichen Kündigung erlischt das dem Auftraggeber gemäß Ziffer 3.1 eingeräumte Zugangs- und Zugriffsrecht mit sofortiger Wirkung und wird dem Auftraggeber der Zugang und Zugriff auf die Servicewelt unverzüglich entzogen.

9. Sonstiges

- 9.1 Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform (§ 126b BGB).
- 9.2 Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen hat nicht die Unwirksamkeit des ganzen Vertrages zur Folge. Im Falle der Unwirksamkeit einer Bestimmung dieses Vertrages tritt an die Stelle der unwirksamen Bestimmung eine rechtswirksame Ersatzregelung, die der unwirksamen Regelung wirtschaftlich möglichst nahekommt.

- 9.3 Ergänzend zu den Vertragsbestimmungen gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- 9.4 Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, dass für den Sitz des Auftragnehmers zuständige Gericht.

Ort / Datum / Unterschrift (Fachhandwerker)

Ort / Datum / Unterschrift (Auftragnehmer)

Anlage 1: Einwilligungserklärung

STIEBEL ELTRON GmbH & Co. KG

Sitz Holzminden
Registergericht Hildesheim: HRA 110363
Persönlich haftende Gesellschafterin
STIEBEL ELTRON Geschäftsführungsgesellschaft mbH
Sitz Holzminden
Registergericht Hildesheim: HRB 110401

Dr.-Stiebel-Str. 33
37603 Holzminden
Tel.: +49 5531 702-0
Fax: +49 5531 702-95480
www.stiebel-eltron.de
info@stiebel-eltron.de

GESCHÄFTSFÜHRUNG

Dr. Kai Schiefelbein
Heinz-Werner Schmidt
VORSITZENDER DES AUFSICHTSRATS
Dr. Ulrich Stiebel

Commerzbank AG Holzminden
BIC: COBADEFFXXX
IBAN: DE03 2724 0004 0572 8100 00
USt-Id-Nr.: DE313040693
WEEE-Reg.-Nr.: DE 58834923

Anlage 1 zum Fernzugriffsvertrag ISG Web-Monitoring

Nr. /

Einwilligungserklärung

1. Hiermit erkläre(n) ich/wir unsere Einwilligung dazu, dass der nachfolgende Fachhandwerker

	Fachhandwerker
Name/Firma	
Zusatz	
Straße/Nr.	
PLZ/Ort	
Telefon	
E-Mail	

für die Laufzeit des o.g. Fernzugriffvertrags ISG Zugang und Zugriff auf die nachfolgenden Geräte- und Standortdaten in der Servicewelt erhält:

	Installierte Wärmepumpe / Lüftungsintegralgerät		Standort des Gerätes (Leistungsempfänger)
Ident-Nr.		Name/Firma	
Gerätetyp		Zusatz	
Kaufdatum		Straße/Nr.	
Hersteller		PLZ/Ort	
Herstell-Nr.		Telefon	
Fabrik.-Nr.		E-Mail	
		Ansprechpartner	

Ich/Wir bevollmächtige(n) den o.a. Fachhandwerker, die Einstellung und Daten der Wärmepumpe an dem o.a. Standort auf dem zentralen Server einzusehen, Einstellungen der Wärmepumpe zu verändern und zu dokumentieren.

Diese Einwilligungserklärung kann jederzeit in Textform (§ 126b BGB) gegenüber STIEBEL ELTRON widerrufen werden.

Der Widerruf der Einwilligungserklärung ist an die nachfolgende Stelle zu senden:

STIEBEL ELTRON GmbH & Co. KG
Vertragswesen Kundendienst
Dr.-Stiebel-Straße 33
37603 Holzminden
Tel: 05531-702-111
E-Mail: komfortplus@stiebel-eltron.de

Ort / Datum / Unterschrift (Anlagenbetreiber/Standort)