

Voraussetzungen zur Verwendung der tecalor App und Kompatibilitätsübersicht

Inhalt

1. Voraussetzungen für die Verwendung der tecalor App.....	2
2. Kompatibilitätsübersicht tecalor App.....	2
2.1. Luft-Wasser-Wärmepumpen (außen aufgestellt).....	3
2.2. Luft-Wasser-Wärmepumpen (innen aufgestellt).....	3
2.3. Sole-Wasser-Wärmepumpen.....	3

1. Voraussetzungen für die Verwendung der tecalor App

Kompatibilität mit Anlage und Regler

Die tecalor App funktioniert im Zusammenspiel mit Anlagen und Reglern (Wärmepumpen Manager - WPM) der neuesten Generation. Darüber hinaus ist sie zu weiteren Anlagen und Reglern beschränkt abwärtskompatibel. Bitte beachten Sie die Kompatibilitätslisten auf den folgenden Seiten.

Verbindung der Anlage zum Internet über ISG

Die Anlage muss über das tecalor „Internet Service Gateway“ (ISG) mit dem Internet verbunden sein. Kompatibel sind das ISG web und das ISG plus. Das ISG muss über den in der Kompatibilitätsübersicht aufgeführten Mindestsoftwarestand verfügen. Um notwendige Updates für die ISG-Software zu erhalten, ist eine Anmeldung in der tecalor „Servicewelt“ erforderlich. Nach Anmeldung erhalten Sie Updates kostenlos.



Abbildung 1: ISG web

Verwendung im Heimnetzwerk

Eine Bedienung der Anlage mit der tecalor App ist derzeit nur möglich, wenn sich Ihr Mobiltelefon, auf dem Sie die App ausführen, im gleichen Netzwerk befindet, in dem auch das tecalor „Internet Service Gateway“ (ISG) angemeldet ist.

Keine Nutzung der App in Verbindung mit „Energy Management Interface“ (EMI)

Eine Nutzung der tecalor App bei gleichzeitiger Nutzung des tecalor „Energy Management Interface“ (EMI) ist derzeit nicht möglich.

Keine Nutzung der App in Verbindung mit KNX-System

Eine Nutzung der tecalor App in Verbindung mit einem KNX-Gebäudeautomatisierungssystem ist derzeit nicht möglich.

Unterstützte Smartphones

Optimiert für iOS 12.0 / Android 9.0 und neuer. Formfaktor: Smartphone im Portrait-Modus. Unterstützung der meistverbreiteten Displaygrößen für iOS und Android.

2. Kompatibilitätsübersicht tecalor App

- Kompatibel mit der tecalor App sind die in den folgenden Listen aufgeführten Wärmepumpen mit zugehörigem Regler und digitaler Fernbedienung¹ in Verbindung mit einem ISG web (Art.-Nr. 190204) oder ISG plus (Art.-Nr. 190382) mit aktuellem ISG-Softwarestand (**mindestens V5.11.1.0**).
- Für die Regler werden die aufgeführten Mindestsoftwarestände benötigt. Bei Unklarheiten über den Softwarestand Ihres Reglers wenden Sie sich bitte an den tecalor Kundendienst.
- Die Kompatibilitäten gelten ausschließlich für Anlagen, die mit dem aufgeführten Regler original ausgeliefert wurden.
- Irrtum und technische Änderungen vorbehalten.

¹ Nur zutreffend, wenn angeschlossen und bei Verwendung des Reglertyps WPM 3 i. Produktmanagement Regelungstechnik, Stand: 27. April 2021

2.1. Luft-Wasser-Wärmepumpen (außen aufgestellt)

Anlage	Regler	Mindestsoftwarestand des Reglers
TTL 5.6 ACS	WPM	449 06
TTL 7.6 ACS	WPM	449 06
TTL 3.5 ACS	WPM	449 04
TTL 4.5 ACS	WPM	449 04
TTL 6.5 ACS	WPM	449 04
TTL 8.5 ACS	WPM	449 04
TTL 15 ACS	WPM	449 04
TTL 15 AS	WPM	449 04
TTL 9.5 A	WPM	449 04
TTL 13.5 A	WPM	449 04
TTL 20 A	WPM	449 04
TTL 20 AC	WPM	449 04
TTL 25 A	WPM	449 04
TTL 25 AC	WPM	449 04
TTL 47	WPM	449 04
TTL 57	WPM	449 04

2.2. Luft-Wasser-Wärmepumpen (innen aufgestellt)

Anlage	Regler	Mindestsoftwarestand des Reglers
TTL 4.5 ICS	WPM	449 04
TTL 4.5 IKCS	WPM	449 04
TTL 8.5 ICS	WPM	449 04
TTL 8.5 IKCS	WPM	449 04
TTL 9.5 I	WPM	449 04
TTL 9.5 IK	WPM	449 04
TTL 13.5 I	WPM	449 04
TTL 13.5 IK	WPM	449 04

2.3. Sole-Wasser-Wärmepumpen

Anlage	Regler	Mindestsoftwarestand des Reglers	Mindestsoftwarestand der Digitalen Fernbedienung ²
TTC 04 / TTC 04 cool	WPM	449 04	-
TTC 04 / TTC 04 cool	WPM 3i	391 10	416 03
TTC 05 / TTC 05 cool	WPM	449 04	-
TTC 05 / TTC 05 cool	WPM 3i	391 10	416 03
TTC 07 / TTC 07 cool	WPM	449 04	-
TTC 07 / TTC 07 cool	WPM 3i	391 10	416 03
TTC 10 / TTC 10 cool	WPM	449 04	-

² Digitale Fernbedienung FEK2. Nur zutreffend, wenn angeschlossen. Nur zutreffend bei Reglertyp WPM 3 i. Produktmanagement Regelungstechnik, Stand: 27. April 2021

Anlage	Regler	Mindestsoftwarestand des Reglers	Mindestsoftwarestand der Digitalen Fernbedienung ²
TTC 10 / TTC 10 cool	WPM 3i	391 10	416 03
TTC 13 / TTC 13 cool	WPM	449 04	-
TTC 13 / TTC 13 cool	WPM 3i	391 10	416 03
TTF 04 / TTF 04 cool	WPM	449 04	-
TTF 04 / TTF 04 cool	WPM 3i	391 10	416 03
TTF 05 / TTF 05 cool	WPM	449 04	-
TTF 05 / TTF 05 cool	WPM 3i	391 10	416 03
TTF 07 / TTF 07 cool	WPM	449 04	-
TTF 07 / TTF 07 cool	WPM 3i	391 10	416 03
TTF 10 / TTF 10 cool	WPM	449 04	-
TTF 10 / TTF 10 cool	WPM 3i	391 10	416 03
TTF 10 M	WPM	449 04	-
TTF 13 / TTF 13 cool	WPM	449 04	-
TTF 13 / TTF 13 cool	WPM 3i	391 10	416 03
TTF 13 M	WPM	449 04	-
TTF 16 / TTF 16 cool	WPM	449 04	-
TTF 16 / TTF 16 cool	WPM 3i	391 10	416 03
TTF 16 M	WPM	449 04	-
TTF 20	WPM	449 04	-
TTF 27	WPM	449 04	-
TTF 35	WPM	449 04	-
TTF 52	WPM	449 04	-
TTF 66	WPM	449 04	-
TTF 4.6 /TTF 4.6 cool	WPM	449 06	-
TTF 6.6 / TTF 6.6 cool	WPM	449 06	-
TTF 8.6 / TTF 8.6 cool	WPM	449 06	-
TTF 12.6 / TTF 12.6 cool	WPM	449 06	-
TTF 15.6 / TTF 15.6 cool	WPM	449 06	-
TTC 4.6 / TTC 4.6 cool	WPM	449 06	-
TTC 6.6 / TTC 6.6 cool	WPM	449 06	-
TTC 8.6 / TTC 8.6 cool	WPM	449 06	-
TTC 12.6 / TTC 12.6 cool	WPM	449 06	-
TTC 15.6 / TTC 15.6 cool	WPM	449 06	-