

Reparaturauftrag

Stand 01.01.2019

STIEBEL ELTRON

KUNDENDIENST

für die Marken: STIEBEL ELTRON | AEG Haustechnik | tecalor

Gerätestandort	Kundennummer
Frau / Herr / Firma (inkl. Firmierung)	Telefon
Straße	Mobil
PLZ / Ort	E-Mail
Gerätedaten	
Produkt-ID (PID)	
Gerätetyp (Bezeichnung)	
Auftraggeber	Kundennummer
Frau / Herr / Firma (inkl. Firmierung)	Telefon
Straße	Mobil
PLZ / Ort	E-Mail
<ul style="list-style-type: none">Die Überprüfung zwecks Erstellung eines Kostenvoranschlages für Reparatur oder Austausch ist kostenpflichtig. Werden Garantieansprüche geltend gemacht, legen Sie bitte dem Kundendiensttechniker die Kaufrechnung vor. Dieser prüft vor Ort, ob ein Garantiefall besteht. Liegt kein Garantieanspruch vor, ist diese Beauftragung kostenpflichtig.Bei Geräten bzw. Systemen wird keine Haftung für die ordnungsgemäße Planung, Dimensionierung und Ausführung der Gesamtanlage übernommen, soweit diese von Dritten vorgenommen wurde. Dieser Haftungsausschluss gilt insbesondere auch bei Durchführung der Inbetriebnahme durch den tecalor Kundendienst. Für nicht von tecalor bezogene Teile und für Anlagenmängel, die auf nicht von tecalor bezogene Teile zurückzuführen sind, wird ebenfalls keine Haftung übernommen.Die Gewährleistungsfrist beträgt ein Jahr seit Abnahme der Reparatur durch den Auftraggeber.	
Stundenverrechnungssatz / Einsatzpauschale (im kostenpflichtigen Fall)	
Die Preise verstehen sich zzgl. MwSt.	Bereitschaft: Montag-Freitag 17:00-22:00 Wochenende & Feiertage 08:00-22:00
Arbeitsstunde: 99,50 €	Arbeitszeit Bereitschaft: 123,00 €
Einsatzpauschale: 110,00 €	Bereitschaftspauschale: 170,00 €
Bestellnummer / Kommission	
Grund der Beauftragung	
Datum	Unterschrift des Auftraggebers
Bitte den komplett ausgefüllten Arbeitsauftrag an kundendienst@tecalor.de oder die Fax-Nummer 05531-9906895086 senden.	

Unsere Techniker sind berechtigt, den Rechnungsbetrag ohne Abzug per EC-Cash vor Ort zu kassieren.